



## De visie van de SIG

De visie van de SIG is de manier waarop de SIG denkt over begeleiden en omgaan met elkaar

De SIG heeft dit onderwerp in stukken verdeeld. Dat noemt de SIG de pijlers. Dit zijn dus eigenlijk de 4 onderwerpen die de SIG belangrijk vindt om goede begeleiding te kunnen geven.

Hieronder staan de 4 onderwerpen beschreven en wat u daarvan merkt in de begeleiding die u krijgt.



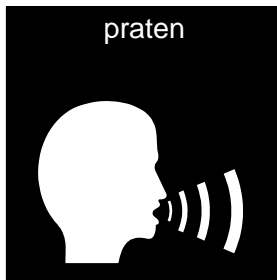
### 1. Respect

Respect betekent we u **waarderen en accepteren** zoals u bent. We vinden u belangrijk en dat laten we u ook merken.

En waaraan merkt u dat in de begeleiding:

- Er wordt niet over u, maar met u gepraat.
- Er wordt tijd gemaakt om naar u te luisteren.
- Uw mening wordt gevraagd.
- Er wordt gevraagd wat u belangrijk vindt in het leven.
- Er is belangstelling voor zaken die u bezig houden.
- U krijgt antwoord op de vragen die u stelt.

- Als er problemen of misverstanden tussen u en begeleiding ontstaan, dan worden die uitgepraat en opgelost.
- Uw mening en ideeën zijn verwerkt en terug te vinden in uw begeleidingsplan



## 2. Transparantie

Transparantie betekent dat er niet geheimzinnig gedaan wordt. Er wordt **eerlijk en open** met u gesproken.

En waaraan merkt u dat in de begeleiding:

- Er wordt veel met u gepraat en uitgelegd.
- U krijgt informatie over dingen die belangrijk voor u zijn.
- Er wordt met u overlegd en besproken wat er gaat gebeuren met punten die u bespreekt of die met u besproken worden.
- Als u iets vraagt of zegt komt de begeleiding daar weer met u op terug.
- U hebt een duidelijk begeleidingsplan.
- Er wordt naar u geluisterd als u niet tevreden bent.

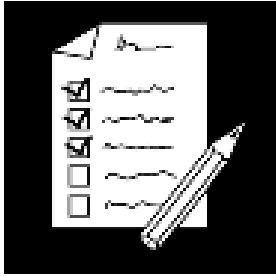


### 3. Autonomie

Autonomie betekent dat u **zelf** kunt en mag **beslissen** hoe u wilt leven. Natuurlijk gelden er voor u ook regels en wetten, maar dat zijn dezelfde regels en wetten die voor iedereen in deze maatschappij tellen.

En waaraan merkt u dat in de begeleiding:

- Begeleiding denkt met u mee hoe u de dingen zelf kunt doen.
- In uw plan staan doelen die u wilt bereiken en die u belangrijk vindt.
- U krijgt duidelijke uitleg, zodat u zelf kunt kiezen.
- Er wordt met u gesproken op een manier die bij u past.
- De inspraak is ook officieel geregeld (tevredenheidonderzoek, de cliëntenraad)
- U krijgt hulp als u die nodig hebt.
- Er wordt ook gekeken naar wat u goed kunt en wat u goed afgaat.
- U krijgt ondersteuning bij het opbouwen van een sociaal netwerk.
- Er wordt naar uw mening gevraagd en geluisterd.



#### 4. Professionaliteit

Professionaliteit betekent dat u begeleiding krijgt die van **een goede kwaliteit** is en die past bij uw persoonlijke situatie.

En waaraan merkt u dat in de begeleiding:

- U hebt een begeleidingsplan wat af is en wat ook klopt.
- belangrijke zaken worden goed overgedragen.
- Begeleiding kan u uitleggen wat ze doen en waarom ze het zo doen.
- Begeleiding denkt in oplossingen.
- U merkt dat begeleiders weten en begrijpen wat u goed afgaat en wat moeilijk voor u is.