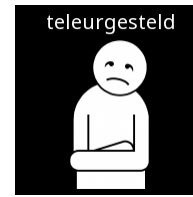
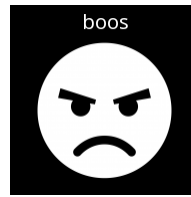
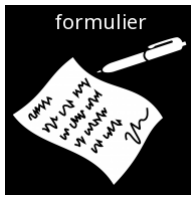
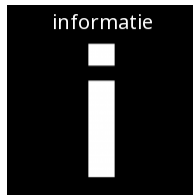


Klachtenregeling SIG

Als je niet tevreden bent, dan kun je een **klacht** indienen.

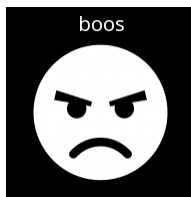
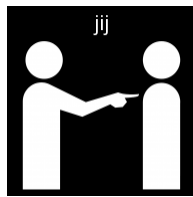


Informatie Wet WKKGZ



Er is in Nederland een klachtwet.

Dat is de WKKGZ (wet kwaliteit klachten en geschillen zorg).



De wet regelt dat jij (of jouw vertegenwoordiger/verwant),

ergens terecht kunt, als je een klacht hebt.

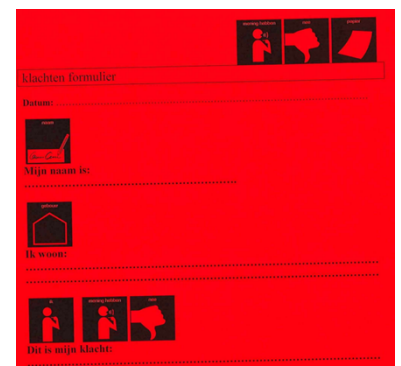
Voor jou is het belangrijk dat je weet **hoe** je een klacht kunt indienen.

Een klacht bij de SIG



Als jij, jouw wettelijk vertegenwoordiger of jouw verwant een klacht hebben, dan kun je terecht bij;

1. Het **rode klachtenformulier** invullen, als je dat wilt.
2. Naar jouw **begeleider**. Als dat niet lukt;
3. Naar de **teamleider**. Als dat niet lukt;



klachtenformulier

Datum:

Mijn naam is:

Ik woon:

Dit is mijn klacht:

4. Naar de **clustermanager**. Als dat nog niet helemaal naar wens is;
5. Naar de **bestuurder**. Die zegt dan of je gelijk hebt of niet.
6. Als je het er dan niet mee eens bent, dan kan je naar de landelijke geschillencommissie. Dat is een groep wijze mensen die beslist of je gelijk hebt of niet.



Hulp jouw klacht

Je kunt je laten ondersteunen door een **klachtenbemiddelaar**.



Die kan bij allerlei dingen steunen en adviseren.

De klachtenbemiddelaar kan helpen bij het gesprek. Om samen een oplossing te vinden.



De klachtenbemiddelaar is onafhankelijk. Die werkt dus niet bij de SIG.

De klachtenbemiddelaar is van het expertisecentrum Quasir.

Expertisecentrum klachten, calamiteiten
en geschillen Zorg en Welzijn

QUASIR



Je kan de klachtenbemiddelaar **bellen**.

Het telefoonnummer is: 06-48 44 55 38



Of je kunt mailen naar bemiddeling@quasir.nl