



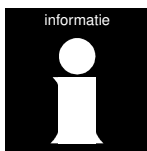
SIG
sinds 1969

organisatie voor
ondersteuning van mensen
met een beperking

jij boos teleurgesteld

SIG
sinds 1969

Klachtenregeling SIG



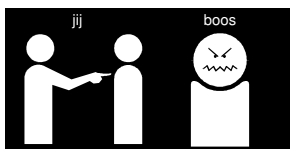
Informatie WKKGZ:

Er is in Nederland een klachtwet. Dat is de WKKGZ. (wet kwaliteit klachten en geschillen zorg) Die wet is aangepast. De SIG heeft de klachtenregeling ook aangepast. De aanpassing is bedoeld om het gemakkelijker te maken om een klacht in te dienen.



Wat regelt de wet:

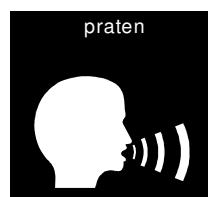
De wet regelt dat jij/of je vertegenwoordiger/verwant – als je een klacht hebt –met je klacht ergens terecht kunt.



Hoe is het geregeld bij de SIG:

Hier zie je hoe de regeling bij de SIG is. Als jij, je wettelijk vertegenwoordiger of je verwant een klacht hebben kun die kwijt bij:

1. De **rode klachtenformulieren** of als je dat wil:
2. De eigen begeleider, als dat niet lukt:
3. De teamleider, als dat niet lukt:
4. De Clustermanager en als dat nog niet helemaal naar je wens is naar:
5. De algemeen directeur (bestuurder) DIE DAN MOET ZEGGEN OF JE GELIJK HEBT OF NIET.
6. Als je het er dan nog niet mee eens bent, is er een landelijke geschillencommissie van wijze mensen die beslissen of je gelijk krijgt of niet.

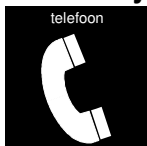


Wat is er nieuw:

Bij dit alles kun je je laten ondersteunen door een klachten bemiddelaar die onafhankelijk is. Die werkt dus niet bij de SIG. Die kan je bij allerlei dingen steunen en adviseren. Dat is een klachtenbemiddelaar van expertisecentrum Quasir. Quasir heeft verschillende klachtenbemiddelaars in dienst die jou kunnen helpen. Als je de link hieronder kopieert en in het balkje van internet plakt, kun je een filmpje kijken. Daarin wordt uitgelegd wat een klachtenbemiddelaar doet.

<https://quasir.nl/expertisecentrum/videotheek/>

Hoe kun je contact krijgen met een klachtenbemiddelaar van Quasir:



cliënten en verwanten kunnen rechtstreeks bellen naar de mw. L. de Boon (Linda) via het telefoonnummer 06-48 44 55 38. Zij is coördinator klachtenbemiddelaar.



Of je kunt mailen naar klachtenbemiddeling@quasir.nl

